

CINTEPA cada vez más cerca de sus socios, gracias a la tecnología.

“Antes de la APP se accedía a los servicios solo de forma presencial, hoy con un click es posible acceder a cada servicio de forma fácil y rápida”.

Silvia Poses, Gerente General de CINTEPA.

Junto con **GeneXus Consulting** se desarrolló una aplicación móvil que permite la solicitud de créditos, ver el estado de cuenta y recargar la tarjeta prepaga **Cinteplus**. Para la cooperativa, poder brindar este servicio en el interior le permite estar más cerca de los socios y obtener un gran potencial de crecimiento a nivel país.

En el año 2018, con el apoyo de la **Agencia Nacional de Desarrollo** (ANDE), de **GeneXus Consulting** y del equipo del Centro de Cómputos de **CINTEPA**, se diseñó y presupuestó una aplicación (APP) a medida para los socios.

Desde **GeneXus Consulting** se diseñó y desarrolló una aplicación móvil en la que es posible solicitar créditos, ver los estados de cuenta y recargar la tarjeta prepaga **Cinteplus**. Para la cooperativa, poder brindar este servicio en el interior le permite estar más cerca de los socios y obtener un gran potencial de crecimiento a nivel país.

Desde el simulador el socio puede acceder a diferentes productos, llegando a microempresarios, sobre todo aquellos que están en las zonas más alejadas del país.

La nueva aplicación móvil permite a sus clientes acceder a través de smartphone a diferentes servicios. Los socios descargan la aplicación y desde ahí acceden a los trámites que estimen convenientes.

También permite atender y desarrollar servicios específicos para las micro y pequeñas empresas que podrán gestionar seguros y capital de giro, evitándose así pagar elevadas tasas de interés. Desde la aplicación los socios podrán observar sus créditos, los pagos que han realizado, su estado de cuenta y solicitudes de préstamo, sabiendo si los mismos fueron autorizados o están en trámite.

Hoy la realidad cambió para **CINTEPA**. Gracias a la tecnología su cobertura no es más limitada, pudiendo llegar a todo el país, ver las solicitudes en el momento que se están pidiendo y de esta forma brindar una respuesta ágil, en menos de dos horas.



Tabla Cliente

Cliente: CINTEPA

Sector: Privado

País: Uruguay

Sitio Web: www.cintepa.uy

Sumario

Cliente

CINTEPA es una cooperativa de ahorro y crédito, que nace en la ciudad de Juan Lacaze, con más de 42.000 socios y 12 sucursales que están ubicadas principalmente en los departamentos de Colonia, San José, Soriano, Canelones y Flores.

Objetivo

Se planteó la necesidad de estar cada vez más cerca de los socios aprovechando y maximizando el uso de las tecnologías.

Solución

El desarrollo de una aplicación móvil a medida para uso y beneficio de sus socios.

Sin perder de vista su misión: ser una cooperativa al servicio de su gente, **CINTEPA** marcó sus próximos pasos, donde apuesta a seguir incorporando tecnología, incorporando una plataforma de pagos online y continuar trabajando en equipo, siempre buscando que las cosas sucedan.

Beneficios

- *Llegar con sus créditos a todo el país.*
- *El socio puede seleccionar la modalidad de cobro de su crédito en las oficinas de CINTEPA o RedPagos en todo el país.*
- *Cobro en efectivo, en su tarjeta o cuenta bancaria.*
- *Servicio rápido, sencillo y a medida, en todo el país.*



CONTACTO

Sitio Web: www.genexusconsulting.com

Email: info@genexusconsulting.com | **Teléfono:** +598 2 601 2082

Acerca de GeneXus Consulting

Somos una empresa de consultoría que desde el conocimiento de negocios generamos soluciones de misión crítica con tecnología GeneXus para organizaciones de todo el mundo. Nuestra misión es reinventar a las organizaciones construyendo nuevas realidades, brindando experiencias únicas a nuestros clientes.