



Hace más de 10 años GeneXus Consulting trabaja en el organismo estatal uruguayo asistiendo en la optimización de los servicios a los usuarios del BPS, la modernización de la gestión y la unificación del flujo de trabajo. Las soluciones presentadas acompañaron los cambios suscitados en el banco en la última década manteniendo en todo momento la vigencia tecnológica y asistiendo al organismo en su objetivo de acercarle la previsión social y sus servicios a la gente.

## ***El cliente***

El Banco de Previsión Social (BPS) es el organismo público uruguayo encargado de coordinar los servicios estatales de previsión social y organizar la seguridad social. Además, se encarga de la recaudación de los aportes de los trabajadores que están en actividad así como del pago a los trabajadores jubilados.

El ente posee más de 4500 funcionarios que trabajan en coordinación y brindan sus servicios a madres, niños, empresarios, trabajadores, jubilados y pensionistas a lo largo de todo el territorio uruguayo.

## ***El problema***

El BPS interactúa con miles de beneficiarios día a día y presentaba dificultades en las instancias de pago. Los beneficiarios debían realizar largas colas para hacer efectivos sus cobros, además de tener que concurrir varias veces porque los diferentes recibos se organizaban manualmente y las distintas cuentas de los usuarios no estaban centralizadas. Esta operativa causaba numerosos problemas e interfería en la relación entre el banco y los beneficiarios.

Dada la situación planteada, el banco consideró imprescindible desarrollar una solución capaz de simplificar los procesos de pago y automatizar las tareas que, hasta ese momento, eran efectuadas de modo manual.

## ***La solución***

De la mano de GeneXus Consulting el BPS logró la satisfacción plena de sus clientes mediante la simplificación de la emisión y pago de los recibos, la gestión centralizada de todos los

## ***Tabla del cliente***

<b>Cliente:</b>	Banco de Previsión Social
<b>Sector:</b>	Seguridad social
<b>País:</b>	Uruguay
<b>Sitio:</b>	<a href="http://www.bps.gub.uy">www.bps.gub.uy</a>

## ***Sumario***

### ***El cliente***

El BPS es un ente público uruguayo encargado de suministrar los servicios estatales de previsión y seguridad social.

### ***El objetivo***

Modernizar la gestión del organismo y mejorar considerablemente el servicio prestado a los beneficiarios y usuarios del BPS.

### ***La solución***

Un proyecto de reingeniería de los sistemas de pago de las prestaciones de activos y pasivos del banco, renovación del sistema de préstamos y unificación de las cuentas del beneficiario.

### ***Logro***

Mayor eficiencia en la ejecución de las tareas, disminución de costos y optimización de los servicios al cliente.

préstamos que otorga el organismo, y la unificación de la información de los beneficiarios en una sola cuenta.

La novedad principal se encuentra en la descentralización de los pagos y en la unificación de toda la información de los beneficiarios en una sola cuenta. Mediante los sistemas diseñados el beneficiario ejecuta los distintos cobros en una única operación y desde diversos canales. De este modo, el cliente deja de dirigirse al banco tantas veces como prestaciones tenga a su favor.

La implantación de un moderno sistema de pagos, el SUEP (Sistema Unificado de Emisión y Pago), transformó el proceso largo y tedioso de emisión de recibos, en un proceso simple y completo, capaz de generar en tiempo y forma todos los recibos de los beneficiarios. A través de la tecnología de workflow introducida se estableció el flujo de trabajo y se parametrizaron las tareas con el objetivo de alcanzar mayor celeridad en el proceso de trabajo.

Por otro lado, mediante el Sistema de Préstamos se lograron gestionar todos los préstamos que otorga el BPS para los pasivos y funcionarios de la institución. Este sistema prevé la gestión del otorgamiento de los préstamos, los descuentos a aplicar, y el manejo de deudores, además de gestionar los fondos ante las entidades de Fondo de Ahorro Previsional (AFAP´S).

Actualmente, y ya pasados muchos años de trabajo en conjunto de los equipos del BPS y de Genexus Consulting, alrededor de 1500 funcionarios utilizan los sistemas a lo largo de todo el país. A esta cifra se le suman aproximadamente 1000 usuarios externos que acceden desde las sucursales de cobro distribuidas en todo el territorio uruguayo o desde los consulados de Uruguay en el mundo.

Hace más de 10 años que GeneXus Consulting participa activamente del proyecto de modernización del BPS otorgándole cada vez más valor agregado a sus servicios y auxiliando al organismo en lograr la satisfacción plena de sus clientes. Se trata de un proyecto que rediseñó una de las áreas más importantes dentro de la tarea del BPS: los pagos y préstamos. Estos sistemas son los que están en permanente contacto con los beneficiarios, forman parte del servicio más visible del organismo y, por ende, tienen un alto impacto en el público. Por tal motivo es importante destacar que la solución desarrollada ha dado muy buenas respuestas al trabajo del organismo permitiendo responder en tiempo y forma a las nuevas necesidades de los beneficiarios y a los cambios operativos y legales.

## Beneficios

- Unificación de las distintas cuentas de los beneficiarios.
- Descentralización de los pagos.
- Posibilidad de otorgar préstamos a pasivos y funcionarios.
- Emisión de los recibos en el tiempo y en la forma estipulada otorgando así un óptimo servicio al cliente.
- Importante disminución de costos.
- Notificaciones a pasivos vía mail y acceso a recibos PDF.
- Más orden y control en el flujo de trabajo.
- Menor tiempo de ejecución de las tareas, más agilidad en la realización de los pagos.
- Mejor atención a los beneficiarios.



## Futuro

La meta es mantenerse alineados con la tendencia tecnológica para incorporar cada vez más funcionalidades que acompañen la realidad cambiante y otorguen mejores servicios al cliente. Próximamente se planea migrar el sistema SUEP y el Sistema de Préstamos a GeneXus X Evolution 1.

De este modo se continúa con la línea de evolución tecnológica que comenzó en el año 2005 al pasar el sistema SUEP a un ambiente Full Web con generador .Net.

## Equipo de Trabajo

Se logró constituir un grupo de trabajo mixto con profesionales del BPS que otorgan el know how del negocio y profesionales de Genexus Consulting, expertos en tecnología que expanden el conocimiento en el organismo sin generar dependencia. Este modo de trabajo ha sido un punto clave de éxito al poder reunir un equipo de trabajo capaz de responder a la brevedad ante cualquier imprevisto o cambio en el sistema.

*“El equipo de trabajo fue fundamental. Se amalgamaron muy bien los conocimientos y se formó un muy buen grupo. Ha sido muy exitosa la modalidad de trabajo mixta (...) es un buen método para trabajar en el estado”* Cr. Javier Bergara, Gerente de Control de Cobros y Pagos, BPS.

Actualmente el equipo de profesionales está conformado por seis personas distribuidas en los diferentes sistemas que se encuentran en funcionamiento en el ente.

*“El material humano es fundamental, el éxito del proyecto recayó, en gran parte, en el equipo”* Ricardo Ramos, Analista Programador, BPS.

## Ficha técnica del sistema

### Sistema Unificado de Emisión y Pago:

**Genexus:** Versión 6.1 generadores Visual FoxPro C/S y C/SQL Versión 9.0 generador Web.Net

**Base de datos:** Oracle 10G

**Herramientas:** GXFlow - K2B Tools

**Genexus:** Versión 6.1 generadores Visual FoxPro C/S y C/SQL Versión 9.0 generador Web.Net

### Sistema de Préstamos:

**Genexus:** Versión 8.0 generador Java

**Base de datos:** Oracle 11 G

**Herramientas:** GXFlow

**Contáctenos:** Sitio Web: [www.genexusconsulting.com](http://www.genexusconsulting.com)  
Email: [info@genexusconsulting.com](mailto:info@genexusconsulting.com) | Teléfono: 598 2 601 2082

### Acerca de GeneXus Consulting

Es una empresa de consultoría que desde su conocimiento de negocios genera soluciones con tecnología GeneXus para organizaciones de todo el mundo. GeneXus Consulting es la empresa de servicios de profesionales de Artech, compañía que desarrolla GeneXus, y tiene sus oficinas principales en Montevideo, Uruguay. Fue fundada en 1992 para asistir a las organizaciones en el logro de sus objetivos de negocios a través del apropiado uso e implementación de tecnología GeneXus. Desde su creación GeneXus Consulting ha desarrollado proyectos en grandes organizaciones públicas y privadas en países como: USA, México, Panamá, Argentina, Chile, Paraguay, Uruguay, Colombia, entre otros.