



La primera Historia Clínica Digital del Uruguay



ANDA, centro asistencial modelo a nivel de Latinoamérica, eligió **GeneXus Consulting** para la implantación de la Historia Clínica Digital. **El objetivo:** poner la tecnología al servicio de los usuarios para mejorar la calidad médica. Se trata de uno de los sistemas con mayor personalización del mundo.

El cliente

ANDA es una asociación uruguaya civil sin fines de lucro que ofrece una amplia gama de servicios a sus asociados: cobertura de salud, garantías de alquiler, planes de turismo social, créditos, y opciones de ahorro. Actualmente cuenta con más de 200.000 socios y se trata de una institución que crece día a día, no sólo en afiliados sino en la incorporación de servicios y de tecnología de punta. Siguiendo el objetivo de mantenerse actualizados tecnológicamente y alinearse a la tendencia mundial de informatización de los servicios de salud, ANDA eligió GeneXus Consulting para crear el primer sistema electrónico integral de Historias Clínicas del Uruguay y estar al nivel de las grandes organizaciones de la salud del mundo.

Solución

El equipo de ANDA (médico e informático) y los profesionales de GeneXus Consulting lograron construir una solución que sitúa a la historia clínica del paciente como núcleo central y conecta tanto la información médica con todos los servicios y costos asociados a ese paciente. Se implementó K2B Health, sistema que permite que todos los servicios de atención que se brindan a los afiliados puedan registrarse electrónicamente, sin necesidad de utilizar papel. Entre las ventajas de K2B Health destacan la posibilidad de no solo digitalizar la historia clínica, sino también informatizar otros sistemas satélites como Farmacia, Enfermería y Coordinación de Consultas. *“El usuario de ANDA llega a cualquiera de las clínicas y se autogestiona en las pantallas touch únicamente con el número de cédula sin necesidad de esperas, sin presentar órdenes o cualquier otro tipo de trámite”*, explicó Julio López Navarro, vicepresidente de ANDA.

Los usuarios acceden al instante a la hora, especialista que lo va

Tabla del cliente

Cliente:	ANDA
Sector:	Salud
País:	Uruguay
Sitio:	www.anda.com.uy

Sumario

El cliente

ANDA es una asociación uruguaya civil sin fines de lucro que ofrece una amplia gama de servicios a sus asociados: cobertura de salud, garantías de alquiler, planes de turismo social, créditos, y opciones de ahorro.

El objetivo

Construir una solución que sitúe a la historia clínica del paciente como núcleo central y conecte la información médica y financiera. Además, gestión de todos los servicios de atención a los afiliados de modo electrónico sin necesidad de utilizar papel.

La solución

Historia Clínica digital e informatización de otros sistemas satélites como Farmacia, Enfermería y Coordinación de consultas.

Logro

Creación del primer sistema de Historia Clínica Digital del Uruguay posicionado a nivel mundial como uno de los de mayor nivel de personalización.

Casos de éxito / La Voz del Cliente

“El sistema de Historia Clínica Digital desarrollado en conjunto con GeneXus Consulting está muy bien posicionado a nivel mundial.

Existen este tipo de sistemas en países del primer mundo pero yo creo que con este nivel de personalización esta solución no sólo es única en Uruguay, sino que también a nivel internacional”.

Julio López Navarro, director del Servicio Médico de ANDA

atender, consultorio y, una vez que se acepta la cita, su nombre aparece en la lista de pacientes del médico en cuestión. Además, si el usuario es atendido por varios médicos un mismo día e incluso en sucursales diferentes, la historia clínica se actualiza en tiempo real, registrando cada evento y cada acción con máxima seguridad y confidencialidad.

Paralelamente, la Historia Clínica Digital permite ingresar los distintos exámenes médicos del paciente, incluir imagenología, conectarse con la cuenta corriente del usuario en la farmacia, calcular el stock de medicamentos, programar alertas, etc. *“Por ejemplo, si hay medicamentos que se contraponen la historia le avisa al médico que está recetando algo que puede ser perjudicial para el paciente. También se puede programar la Historia para que notifique cuando se vencen las vacunas, cuando es fecha de realizarse el PAP o una mamografía, etc. Se puede configurar cualquier alerta que advierta tanto a médicos como a pacientes”*, expresó Daniel Bulla, director del Servicio Médico de ANDA.

La solución diseñada por GeneXus Consulting cumple con los principios de veracidad, confidencialidad y accesibilidad para cada usuario, cumpliendo de esta forma las pautas establecidas por el Ministerio de Salud Pública. La Historia Clínica Digital de K2B Health además de abarcar todas las áreas de servicio, es una herramienta fundamental para la gestión y definición de políticas médicas, pues permite obtener estadísticas en tiempo real del estado de grupos poblacionales, y realizar informes epidemiológicos y análisis puntuales.

Esta innovadora solución tecnológica médica fue creada pensando en un modelo asistencial de última generación, integrando la prevención y promoción de salud. ANDA optó por GeneXus Consulting y por la solución K2B Health por tratarse de un *“moderno software basado en tecnología GeneXus que se caracteriza por su flexibilidad y por la posibilidad que ofrece*

Beneficios

- Actualización de la información clínica en tiempo real, registrando cada evento y acción con máxima seguridad y confidencialidad.
- La Historia Clínica Digital permite ingresar además de texto, distintos exámenes médicos, e imagenología.
- Conexión del historial médico con la cuenta corriente del paciente en la farmacia.
- Posibilidad de obtener estadísticas en tiempo real para poder definir políticas médicas, realizar informes epidemiológicos y análisis puntuales.



de integrarse a otros sistemas y procesos”, acotó Bulla.

Futuro

ANDA ya está pensando en el futuro y planea incorporar la Historia Clínica Odontológica. *“Este servicio tiene muchas sucursales a lo largo y ancho de todo el Uruguay por lo que K2B Health permitirá incluir la historia clínica odontológica a la Historia Clínica general para seguir haciendo foco en el paciente y la centralizar la información”,* expresó López Navarro. Además, ya se está trabajando en incorporar la Historia Clínica Mobile la cual permitirá a los médicos de radio acceder a la historia clínica del paciente desde su hogar, desde la calle, o desde cualquier lugar en donde solicite asistencia.

Los usuarios de ANDA estiman el compromiso de la institución con la tecnología y la inquietud por estar siempre alineados a los últimos avances. *“El paciente valora mucho la innovación porque ve que le facilita la vida, que se cubren las necesidades. Esto hace que ANDA tenga cada día más socios”,* comentó López Navarro. Este camino que recorre ANDA hacia la eliminación total del papel y digitalización de sus procesos ya lo han transitado países del primer mundo y se espera que lo sigan el resto de las instituciones médicas uruguayas. *“El sistema de Historia Clínica Digital desarrollado en conjunto con K2BHealth está muy bien posicionado a nivel mundial. Existen este tipo de sistemas en países del primer mundo pero yo creo que con este nivel de personalización esta solución no sólo es única en Uruguay, sino que también a nivel internacional”,* enfatizó López.

Equipo de Trabajo

La solución evoluciona de modo constante gracias al excelente equipo de trabajo mixto conformado por profesionales de ANDA y de GeneXus Consulting *“Es una muy linda experiencia trabajar con los profesionales de GeneXus Consulting, se entabló una muy buena relación. Hubo aportes de todas las partes y cada uno de ellos ha colaborado para potenciar el producto e ir obteniendo cada vez más resultados. Estamos muy satisfechos con la solución final”* expresó López Navarro. El trabajo comenzó digitalizando primero la agenda y permitiendo el acceso a algunos médicos, para luego ir informatizando otros sistemas satélites como ser el de Farmacia, Enfermería, Fisioterapia, y finalizar con el acceso a la historia para la totalidad del equipo médico.

La incorporación de la Historia Clínica Electrónica fue un proceso que contó con la transformación total no sólo del formato de historia sino también de la cultura de trabajo. Hubo que entrenar a los médicos a rellenar sólo campos cerrados, no libre como el que estaban acostumbrados previo a la digitalización. *“Afortunadamente hubo muy buena pre disposición, los médicos lo tomaron bien porque captaron al instante que se trataba de mejoras para el trabajo diario del profesional así como para el paciente”,* acotó Bulla.

Contáctenos: Sitio Web: www.genexusconsulting.com
Email: info@genexusconsulting.com | Teléfono: 598 2 601 2082

Acerca de GeneXus Consulting

Es una empresa de consultoría que desde su conocimiento de negocios gen era soluciones con tecnología GeneXus para organizaciones de todo el mundo. GeneXus Consulting es la empresa de servicios de profesionales de Artech, compañía que desarrolla GeneXus, y tiene sus oficinas principales en Montevideo, Uruguay. Fue fundada en 1992 para asistir a las organizaciones en el logro de sus objetivos de negocios a través del apropiado uso e implementación de tecnología GeneXus. Desde su creación GeneXus Consulting ha desarrollado proyectos en grandes organizaciones públicas y privadas en países como: USA, México, Panamá, Argentina, Chile, Paraguay, Uruguay, Colombia, entre otros.