



La solución de GeneXus Consulting cumplió 10 años de funcionamiento en Cossac



Cossac es una cooperativa de ahorro y crédito uruguaya que optó por **GeneXus Consulting** para recibir informáticamente el año 2000 e implementar una innovadora solución que mejorara la operativa del otorgamiento de préstamos y optimizara el servicio. A 10 años de implementado el sistema, la compañía continúa haciendo uso del mismo para aprovechar las oportunidades que brinda constantemente el negocio.

El cliente

Cossac es una cooperativa de ahorro y crédito de operativa cerrada, que brinda a sus socios soluciones crediticias y de servicios. La cooperativa existe en Uruguay desde el año 1977 y ha sido reconocida nacional e internacionalmente gracias a sus políticas sociales y de desarrollo institucional que asisten a la optimización de la calidad de vida de sus asociados.

Cossac brinda a sus socios servicios y préstamos por una cuota social. La operativa de Cossac funciona por retención de cobro de sueldo, con un porcentaje máximo de descuento y, según los distintos movimientos que tenga el socio en su cuenta, se determina el monto de crédito y la cantidad de cuotas.

Desafío

Cossac suministraba sus servicios utilizando un sistema desarrollado en un lenguaje que no cumplía con las normas para el cambio de milenio y, además, no brindaba las posibilidades necesarias para aprovechar las oportunidades de negocio de la cooperativa. La cooperativa necesitaba una solución que mejorara la operativa de otorgamiento de créditos, que unificara los sistemas, y que automatizara los procesos para abandonar el ingreso de datos a mano.

El mayor desafío del proyecto era diseñar una solución en pocos meses que funcionara a la perfección antes de la entrada del año 2000, que fuera capaz de automatizar todos los flujos de trabajo, y que además integrara la gestión de atención al cliente con el sistema contable de la empresa. “Trabajamos contrarreloj, empezamos a desarrollar en abril y a mediados de diciembre logramos implementar el sistema”, recordó la gerente de sistemas, Silvana Edmond.

Tabla del cliente

Cliente:	Cossac
Sector:	Finanzas
País:	Uruguay
Sitio:	www.cossac.com.uy

Sumario

El cliente

Cossac es una cooperativa de ahorro y crédito que brinda a sus socios servicios y préstamos por una cuota social.

El objetivo

Instalar una solución moderna que gestionara los préstamos y automatizara todos los flujos de atención.

La solución

Un sistema de gestión de atención al cliente totalmente conectado con el sistema contable de la compañía.

Logro

Modernización de los sistemas y generación de capacidades en el personal lo que permitió a Cossac incorporar nuevos servicios y alcanzar la excelencia.

Casos de éxito / La Voz del Cliente

“Con el sistema de GeneXus Consulting mejoramos los tiempos de atención, minimizamos errores, utilizamos menos papel, mejoramos los procesos y pudimos hacerle frente al futuro”

Silvana Edmond, Gerente de Sistemas de Cossac

La cooperativa uruguaya también deseaba poder incorporar más y mejores servicios a sus clientes, como por ejemplo, disminuir el tiempo de espera desde la solicitud de un crédito hasta su otorgamiento, abrir más sucursales que estén interconectadas y facilitar el contacto con el cliente, acceder a toda la información del socio en tiempo real para poder tomar decisiones instantáneas, entre otras ventajas.

Solución

La solución diseñada por GeneXus Consulting permitió a Cossac ofrecer un mejor servicio a sus clientes ya que el proceso de autorizar un préstamo se simplificó, y el socio obtiene una respuesta al instante. El sistema calcula automáticamente el monto del crédito y la cantidad de cuotas teniendo en cuenta los descuentos del recibo del socio, los haberes, los créditos ya otorgados, entre otros datos. El jefe accede a toda la información histórica del usuario lo que le permite decidir y comunicarle rápidamente al cliente si su préstamo será o no adjudicado. “Los datos son fundamentales a la hora de desarrollar una estrategia, esta solución nos permite seguir creciendo y tener todos los controles con el mínimo error”, destacó Julio Talamás, presidente de Cossac.

Sumado a esto, para llevar adelante la contabilidad de la cooperativa se integró la solución de Bantotal por lo que la gestión de atención al cliente y el sistema contable se encuentran totalmente comunicados, y los movimientos diarios impactan directamente en la contabilidad. Esto facilita enormemente los balances y cierres de ejercicios a los contadores además de disminuir los márgenes de error.

Cossac ha podido mejorar su atención, al poder acceder a la historia del cliente y otorgar así mejores servicios en un menor tiempo. “Con el sistema de GeneXus Consulting mejoramos los tiempos de atención, minimizamos errores, utilizamos menos

Beneficios

- Contabilidad online.
- Integración con otros sistemas.
- Menos papel.
- Más agilidad en el otorgamiento de préstamos.
- Minimización de errores.
- Consolidación de una importante base de datos.
- Acceso a información en tiempo real.
- Más seguridad.



papel, mejoramos los procesos y pudimos hacerle frente al futuro”, añadió Edmond. Tal es así, que el conocimiento generado en Cossac le ha permitido a la cooperativa seguir escalando en el sistema y agregar nuevos módulos al proyecto inicial como ser Recuperación de activos, Retención Judicial, Call Center, Pymes, entre otros. Además, la empresa ha inaugurado otra sucursal que está totalmente conectada con la casa central, y se ha asociado con redes de cobranza uruguayas distribuidas por todo el país que acceden al sistema para gestionar los pagos y cobros de los socios.

El futuro

Actualmente Cossac se encuentra trabajando para continuar modernizándose y planea migrar todo el sistema a Web utilizando a Java como plataforma. Al mismo tiempo, la cooperativa tiene en el radar la incorporación de servicios mobile de GeneXus Consulting, “Es algo inminente, es lo que se viene y nos puede abrir muchos negocios, ya que puede permitir a nuestros socios acceder a estados de cuentas, consultar servicios, solicitar créditos, o incluso utilizar el celular como medio de pago”, consideró Edmond.

Equipo de Trabajo

“En el tiempo que se hizo el sistema está a la vista que en esto la parte humana primó por sobre la tecnología” opinó Julio Talamás. Se constituyó un equipo de trabajo mixto con profesionales de Cossac y GeneXus Consulting quienes en pocos meses lograron poner a trabajar un sistema complejo combinando la experiencia de los consultores y las ventajas que ofrece la tecnología GeneXus.

“El secreto fue el equipo de trabajo, soy bastante exigente y puedo decir que el personal fue impecable, los he visto caer agotados y eso sólo se hace por amor a la camiseta y no por cumplir una tarea”, acotó Talamás.

Ficha técnica del sistema

Sistema Unificado de Emisión y Pago:

Genexus: Versión 9.0 generadores Visual Fox Pro y Rpg

Base de datos: DB2/400

Contáctenos: Sitio Web: www.genexusconsulting.com
Email: info@genexusconsulting.com | Teléfono: 598 2 601 2082

Acerca de GeneXus Consulting

Es una empresa de consultoría que desde su conocimiento de negocios genera soluciones con tecnología GeneXus para organizaciones de todo el mundo. GeneXus Consulting es la empresa de servicios de profesionales de Artech, compañía que desarrolla GeneXus, y tiene sus oficinas principales en Montevideo, Uruguay. Fue fundada en 1992 para asistir a las organizaciones en el logro de sus objetivos de negocios a través del apropiado uso e implementación de tecnología GeneXus. Desde su creación GeneXus Consulting ha desarrollado proyectos en grandes organizaciones públicas y privadas en países como: USA, México, Panamá, Argentina, Chile, Paraguay, Uruguay, Colombia, entre otros.