



VUCE, simplificando el comercio exterior del Uruguay



VUCE representa un proyecto vital para el Uruguay, ya que se enmarca en una visión estratégica del país como un **polo logístico regional**. El sistema desarrollado por GeneXus Consulting y Concepto, coordina e integra a todos los actores vinculados a las acciones de Comercio Exterior.

El cliente

La Ventanilla Única de Comercio Exterior (VUCE) nació liderado y coordinado por la Dirección Nacional de Aduanas y la Comisión Interministerial para Asuntos del Comercio Exterior. Con el tiempo obtuvieron el financiamiento a través de un préstamo del BID y pasó a formar parte del **Instituto de Promoción de Inversiones y Exportaciones Uruguay XXI**, “*institución encargada de promover el crecimiento, consolidación y diversificación de las inversiones extranjeras y las exportaciones*”.

VUCE es un mecanismo de facilitación del comercio exterior que permite optimizar y unificar, a través de medios electrónicos, la información y documentación en un solo punto de entrada para cumplir con todos los trámites de importación, exportación y tránsito.

Desafío

La construcción de VUCE representa un proyecto estratégico para el Uruguay. La finalidad es facilitar el comercio exterior mediante el diseño y la implantación de un sistema de ventanilla única utilizando internet y otras tecnologías disponibles. Esto simplifica el acceso y la gestión de todos los trámites que requieren los exportadores e importadores del país.

Para lograr este cometido, se debió coordinar e integrar a los actores vinculados a las acciones de comercio exterior, manteniendo exigentes premisas de diseño. Sin embargo, no sólo era necesario contar con infraestructura adecuada, sino que se necesitaban procesos, tecnología y personas enfocadas a la facilitación del comercio, a la optimización de los tiempos y los costos de todos los agentes involucrados en las operaciones.

Tabla del cliente

Cliente: Uruguay XXI

Sector: Público

País: Uruguay

Sitio: www.uruguayxxi.gub.uy
www.vuce.gub.uy

Sumario

El cliente

Uruguay XXI es una institución encargada de promover el crecimiento, consolidación y diversificación de las inversiones extranjeras y las exportaciones.

El objetivo

Facilitar la operativa del comercio exterior unificando en un solo punto los trámites de importación, exportación y tránsito, mediante la implementación de una Ventanilla Única.

La solución

Creación de VUCE (Ventanilla Única de Comercio Exterior), que permite gestionar de forma online todos los documentos que son exigidos para las operaciones de comercio exterior, donde los operadores podrán ingresar la información una sola vez, evitar trasiegos de papel y eliminar tiempos de espera innecesarios.

Ficha técnica

Tecnología: GeneXusEvolution 2

Herramientas: GXflow,
DynamicForms.

Este sistema tiene como objetivo principal lograr un Comercio Exterior 100% electrónico. La ventanilla única contribuye en la integración de las operaciones, incorporando controles que colaboren en la toma de decisiones. A su vez, ofrece trazabilidad de todos los procesos, de esta forma permite una mayor transparencia a través de un acceso total a la información y a los servicios.

Solución

Cuando se comenzó con el proyecto se investigó los diferentes modelos de ventanillas que existían en el mundo y observaron que, por más que la Dirección Nacional de Aduanas ya contaba con un sistema informático que funcionaba bien y resolvía los problemas aduaneros, la organización recibía miles de papeles que derivaban de otros organismos solicitando autorizaciones o permisos para las operaciones de comercio exterior.

De esta forma se definió el alcance del proyecto: *“Lograr dotar a los organismos, que emiten algún tipo de documento para el Comercio Exterior, de herramientas para que lo puedan realizar de forma electrónica. [...] Teníamos que construir una ventanilla única que permitiera interconectar todos los actores, y convertir los documentos que se emitían en papel, a formato electrónico, y de esta forma, enviarlos a la aduana directamente”*. Comentó la Ing. Lorena Veiga, directora de VUCE.

En el año 2012 se adjudicó el proyecto al consorcio GeneXus Consulting, Concepto. En mayo del 2013, **se comenzó a trabajar en el desarrollo de un sistema que unificara todos los procesos en una única plataforma, integrando más de 20 organismos del Estado e interconectando a más de 60 sistemas distintos entre sí.**

El proyecto contempla el rediseño integral de los procesos de comercio exterior del país, acompañado de una revisión total de la normativa que los regula, incorporando tecnología que permita contar con una plataforma única para gestionar las operaciones. Busca la eficiencia en los procesos y con ello reducción de costos en las transacciones (reducción en papel, automatización e interacción directa entre los diferentes actores).

Para la construcción de la solución, las partes implicadas tuvieron en cuenta cuatro características que debía contemplar la plataforma: Definición dinámica de formularios, proceso genérico, mecanismos de integración y garantía a los usuarios,

Beneficios

Para los organismos:

- Mejora en la Calidad de la información
- Mejora en Controles Aduaneros
- Eficiencia en Uso de Recursos
- Trazabilidad
- Indicadores de Gestión
- Transparencia

Para los operadores:

- Reducción de traslados, tiempos de esperas y costos
- Trazabilidad
- Predictibilidad del trámite
- Transparencia

seguridad en la información.

Con esta consigna, se trabajó en el desarrollo de la solución, acordando que la puesta en producción sería incremental, agregando de forma paulatina los distintos trámites y procesos contemplados en el alcance. Esto permitió que en noviembre de 2013 la plataforma VUCE comenzara a funcionar con su primer proceso y rápidamente se fueron agregando nuevos trámites.

A diciembre de 2014 se pueden realizar 21 trámites distintos desde VUCE, se han emitido más de 3000 documentos electrónicos, se interconectaron 6 organismos y operan la plataforma más de 800 usuarios. Se espera continuar trabajando en mejorar la herramienta y seguir incorporando nuevos procesos y funcionalidades en el alcance de la solución.

Equipo de Trabajo

Se constituyó un equipo de trabajo mixto: profesionales de VUCE, Concepto y GeneXus Consulting. *“Para nosotros se comportaron como una unidad, por más que eran dos empresas tiraban todos para el mismo lado. GeneXus Consulting, aportó más el conocimiento tecnológico, y Concepto el del negocio”.*

Ing. Lorena Veiga, directora de VUCE.



Contáctenos: Sitio Web: www.genexusconsulting.com
Email: info@genexusconsulting.com | Teléfono: 598 2 601 2082

Acerca de GeneXus Consulting

Es una empresa de consultoría que desde su conocimiento de negocios genera soluciones con tecnología GeneXus para organizaciones de todo el mundo. GeneXus Consulting es la empresa de servicios de profesionales de Artech, compañía que desarrolla GeneXus, y tiene sus oficinas principales en Montevideo, Uruguay. Fue fundada en 1992 para asistir a las organizaciones en el logro de sus objetivos de negocios a través del apropiado uso e implementación de tecnología GeneXus. Desde su creación GeneXus Consulting ha desarrollado proyectos en grandes organizaciones públicas y privadas en países como: USA, México, Panamá, Argentina, Chile, Paraguay, Uruguay, Colombia, entre otros.